

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo(a) à Política de Privacidade da ENDOVITA LTDA.

Somos uma pessoa jurídica de direito privado, com sede na Avenida Francisco Ribeiro 1140, 2º andar, bairro Santa Mônica, Uberlândia MG, CEP 38408-186, inscrita no CNPJ sob o nº 10.759.623-0001/04.

A ENDOVITA valoriza e respeita a privacidade dos seus clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros e temos como compromisso garantir a confidencialidade e a segurança de todos os seus Dados Pessoais durante a prestação de nossos serviços e demais atividades inerentes ao nosso negócio.

Por isso, este documento busca esclarecer de forma clara e objetiva como coletamos e tratamos dados pessoais e sensíveis (“dados pessoais”) para a prestação dos serviços executados pela Endovita, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Caso você tenha alguma dúvida ou tenha interesse em conversar conosco sobre qualquer questão relacionada aos seus dados, fique à vontade para contatar nossa equipe pelo canal: endovitapacientes@gmail.com.

INFORMAÇÕES PRINCIPAIS

A Endovita se preocupa com a sua proteção. Por isso, atuamos em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei 13.709/18, que entrou em vigor em agosto de 2020 no Brasil com o objetivo de proteger a sua privacidade. Para ajudar a compreender melhor o contexto da legislação, destacamos algumas informações:

DO QUE SE TRATA ESSA LEI?

A LGPD (Lei 13.709/18) dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade contra usos não autorizados.

Um dado pessoal é a informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Já um dado pessoal sensível é o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político.

Um dado referente à saúde ou à vida sexual é um dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, e considerado um dado pessoal sensível.

QUAIS SÃO OS PRINCÍPIOS BÁSICOS DA LGPD?

A lei chega para que vários aspectos sejam pensados, tais como: a finalidade desse tratamento, que precisa ser especificado e conter uma razão para ser tratado; a adequação, priorizando os dados de acordo com a finalidade; a necessidade, com dados que devem ser fornecidos caso sejam fundamentais para o tipo de cadastro; o livre acesso, qualidade e transparência, garantindo ao cliente a clareza de como seus dados estão sendo usados; a segurança e a proteção, para que nenhum dado seja indevidamente acessado; a não-discriminação, com a utilização de dados para fins discriminatórios; a responsabilização, para que todos os requisitos da lei sejam cumpridos; e a boa-fé, para que todos os que acessam dados e informações de caráter pessoal de terceiros o façam para o estrito cumprimento de suas obrigações funcionais, tendo como base a lealdade, sigilo e os princípios éticos.

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS? Art. 5º, I e II, da LGPD

Dados pessoais são quaisquer informações que, direta ou indiretamente, possam identificar pessoas físicas, como: dados cadastrais, dados de saúde e identificadores eletrônicos.

O QUE SIGNIFICA TRATAMENTO DE DADOS?

Para um tratamento de dados correto, ou seja, o manejo de informações pessoais pelas instâncias necessárias, a Endovita conta com fluxos seguros para as operações realizadas com dados pessoais de nossos clientes. Esses fluxos estão presentes em várias etapas, como a coleta, a produção, a classificação, a utilização, o acesso, a reprodução, o armazenamento, o arquivamento e a eliminação, entre outros.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS - Art. 18, VII, da LGPD

A Endovita poderá compartilhar dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

- Com o fornecedor de serviços de *cloud services*, para hospedagem de dados em nuvem ou com a empresa responsável pelos serviços de administração, guarda e segurança de dados;
- Com o fornecedor de meios de pagamento, para processamento do pagamento pelos serviços prestados;
- Com empresas parceiras ou do grupo para fins de controle e de execução de serviços prestados ou de interesse da Endovita.

A Endovita somente compartilhará dados pessoais com terceiros quando houver a sua devida anuência, existir alguma obrigação legal neste sentido ou nos casos que o compartilhamento for indispensável para a prestação dos nossos serviços e desenvolvimento de produtos.

Nos comprometemos a utilizar toda e qualquer informação pessoal dentro dos limites legais e contratuais e que não disponibilizaremos seus dados pessoais a terceiros sem a observância da devida base legal e os demais procedimentos operacionais e técnicos necessários.

DADOS PESSOAIS COLETADOS – art. 6º, VI, da LGPD

Para a prestação dos nossos serviços poderão ser coletados dados pessoais e sensíveis de acordo com a sua respectiva finalidade, dentre eles: (i) dados cadastrais, como: nome, carteira de identidade (RG), Cadastro de Pessoa Física (CPF), endereço, e-mail; (ii) dados do seu dispositivo utilizado para a acesso aos nossos serviços e (iii) dados de saúde, como: informações contidas em prontuários, medicamentos utilizados, peso, altura.

TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS - Art. 16 da LGPD

Os dados serão armazenados pela Endovita nas seguintes hipóteses:

- Enquanto forem necessários para cumprir as finalidades descritas acima;
- Enquanto durar uma obrigação legal ou regulatória que obrigue a Endovita a manter os dados;
- Pelo prazo legal do possível ajuizamento de demandas por ou em face da Endovita;
- Quando houver base legal ou regulatória que possibilite o armazenamento pela Endovita.

Em caso de qualquer das hipóteses acima não mais justificar a manutenção desses dados, estes serão apagados completamente ou alterados de forma que seja impossível identificar o titular dos dados pessoais em questão.

TABELA DE FINALIDADES: PARA QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS

Art. 6º, I, da LGPD

Processo	Titulares	Grupo de Dados	Dados	Finalidade	Base Legal	Armazenamento	Descarte
Cadastro de clientes: unidades de coleta, sites, aplicativos, pré-cadastros, e-commerce, hospitais parceiros, clínicas de medicina ocupacional, execução de exames e notificações à secretaria de saúde e vigilância sanitária	Clientes	Dado pessoal	Nome, telefone, endereço, data de nascimento, sexo biológico.	Cadastro do cliente nos sistemas de informação (LIS e PACS) para execução do(s) exame(s).	Cumprimento de obrigação legal (RDC-302)	Os dados de clientes e respectivos resultados ficam armazenados localmente em nosso datacenter, nos sistemas de informação. (LIS e PACS)	Os dados ficam armazenados sem um tempo máximo para comodidade de acesso pelos nossos clientes ou até que seja solicitada a sua exclusão, respeitado o prazo mínimo legal de 20 anos.
			RG/CPF	Identificação única do paciente/evitar homônimos	Legítimo interesse do controlador		
			e-mail	Envio de nota fiscal em atendimentos particulares e recuperação de acesso aos resultados pelo site.	Execução de contrato (prestação de serviços de medicina diagnóstica)		
	Dados pessoais sensíveis	Requisição de exames (pedidos médicos ou auto-pedido)	Realização de exames.	Execução de contrato (prestação de serviços de medicina diagnóstica)			
		Resultados de exames anteriores	Apoio diagnóstico, análise comparativa	Consentimento			
		Anamnese (Peso, Altura, Medicação em Uso, Abstinência sexual, atividades físicas, data última menstruação, etc.)	Identificar possibilidades de interferência em resultados de exames.	Execução de contrato (prestação de serviços de medicina diagnóstica)			
Médico Solicitante	Dados pessoal	Nome e CRM	Registro do solicitante dos exames	Cumprimento de obrigação legal (RDC-302)			
Recrutamento e Seleção	Candidatos	Dado Pessoal	Nome, e-mail, Data de nascimento, filiação, RG, CPF, Estado Civil, Telefones, Redes sociais, Endereço, Currículo contendo dados pessoais e de contato do candidato.	Realizar seleção e entrevistas de candidatos	Interesses legítimos do controlador, para avaliação de perfil profissional com o objetivo de contratação de pessoal.	São impressos e ficam arquivados na pasta do RH no setor administrativo, com acesso exclusivo pelo pessoal do setor	Os currículos são armazenados por pelo menos um ano, mediante autorização dos candidatos, e posteriormente descartados.
		Dado Pessoal Sensível	deficiência, laudo médico, raça gênero,		Exercício regular de direito, consentimento, inclusão social e programa de diversidade	Plataforma de Seleção	
RH e DP	Colaboradores	Dado Pessoal	Nome completo, data de nascimento, RG, CPF, Carteira de Trabalho, PIS, Título de Eleitor, Carteira de Motorista, Certidão de Casamento, Foto 3x4, histórico acadêmico, registro em conselho profissional, Contrato de Trabalho, Ficha de Registro de colaborador	Cadastro do colaborador no sistema do RH (protheus), do departamento pessoal e da contabilidade para manutenção do trabalhador e emissão de benefícios	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (CLT, convenções sindicais)	ERP	A documentação referente ao contrato de trabalho e a ficha de registro ficam armazenadas por 30 anos após a rescisão.
		Dado Pessoal Sensível	ASO, exames periódicos, carterinha de vacinação, histórico de solicitação de descontos para exames	Manutenção do vínculo empregatício, seguir com obrigação específica para colaboradores de laboratórios de análises clínicas	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (CLT, convenções sindicais)	ERP	
	Dependentes	Dado pessoal	Certidão de Nascimento (menores de idade), RG, CPF	Cadastro dos dependentes dos colaboradores para liberação de benefícios	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (CLT, convenções sindicais)	ERP	Ainda não há rotina de descarte dos dados dos dependentes, seguindo eles o mesmo rito que os dados dos colaboradores.
		Dado Pessoal Sensível	Histórico de solicitação de descontos para exames	Cadastro dos dependentes dos colaboradores para liberação de benefícios	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (CLT, convenções sindicais)	ERP	

A coleta dos dados pessoais pela Endovita poderá ocorrer através de diferentes canais de comunicação, como: e-mail, telefone, website, serviços de teleatendimento, dentre outros.

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS – Art. 46 da LGPD

Nós da Endovita garantimos que cuidamos de seus dados por meio de medidas técnicas e operacionais adequadas, e exigimos o mesmo nível de excelência de nossos parceiros, mas é importante salientar que nenhum sistema é completamente seguro. Por isso, caso tome conhecimento de qualquer evento que possa colocar em risco dados disponibilizados na Plataforma ou nos nossos serviços em geral, pedimos que entre em contato conosco – pelo e-mail endovitapacientes@gmail.com ou pelo **telefone (34) 99271-0003**. É muito importante que você saiba que a segurança de seus dados também é seu papel. Por isso, recomendamos que você sempre adote os seguintes cuidados: (i) utilize equipamentos e conexões seguras, navegadores web, sistemas operacionais e antivírus atualizados; (ii) não compartilhe dados enviados a Endovita em outros sites, nós não lhe solicitaremos outros dados fora de nossos canais de contato oficiais; (iii) caso você se comunique conosco por e-mail, fique atento ao domínio web utilizado.

DIREITO DOS TITULARES DE DADOS – Art.18 da LGPD

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Solicitar uma cópia de seus dados pessoais mantidos em nossa base de dados;
- Solicitar que os seus dados sejam corrigidos se estiverem imprecisos, desatualizados ou incompletos;
- Solicitar que seus dados pessoais sejam excluídos, ou indisponibilizados em caso de obrigação legal de mantê-los;
- Solicitar a anonimização bloqueio ou eliminação de dados excessivos ou tratados de forma contrária à lei;
- Solicitar a portabilidade para outros fornecedores de produtos e serviços semelhantes, nos termos do órgão regulamentador (ANPD);
- Solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais nós compartilhamos seus dados;
- Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e respectivas consequências;
- Retirar qualquer consentimento para o processamento de dados pessoais a qualquer momento;

Para exercer seus direitos, entre em contato com nossa central de atendimento pelo **telefone (34) 99271-0003**.

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA – Art. 50, §3º, da LGPD

Você reconhece o direito da Endovita em alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Quaisquer alterações passarão a vigorar imediatamente quando da publicação da Política revisada no site.

Pedimos aos nossos clientes, ao efetuarem o acesso aos websites, ou utilizar nossos serviços, observem sempre as atualizações.

Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, você será devidamente notificado por um dos meios de contato que constam de nosso cadastro (telefone, e-mail).

UTILIZAÇÃO DE COOKIES – Art. 6º, VI, da LGPD

A Endovita utiliza cookies para coletar informações enquanto você navega em nosso website. Essas informações de navegação incluem o padrão do seu navegador, como o

tipo de navegador e o idioma do navegador; seu endereço IP; e as ações realizadas nos websites da empresa; como as páginas visualizadas e quais os links clicados.

O QUE SÃO COOKIES?

Os cookies são arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados (geralmente com um identificador único), que são armazenados em seu dispositivo por meio do navegador web ou aplicativo e guardam informações relacionadas às suas preferências.

PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os cookies servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados são direcionados às suas necessidades e expectativas.

Os cookies permitem que nosso website memorize informações sobre a sua visita, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que nós consideramos relevantes para tornar sua experiência muito mais interativa.

Os cookies também podem ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como os usuários utilizam e interagem com o nosso website, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

Nestes casos, a identidade do titular não é identificada pelo endereço de IP. Esses dados somente serão considerados dados pessoais quando forem diretamente relacionados a um titular específico.

A utilização de cookies é algo comum em qualquer website atualmente. O seu uso não prejudica os dispositivos (computadores, smartphones, tablets, etc.) em que são armazenados.

Essas informações são usadas para fazer com que o website funcione com mais eficiência e com o objetivo de entender como os visitantes usam o website da Endovita. Cookies e tecnologias semelhantes ajudam a adaptar os websites as suas necessidades pessoais, bem como a detectar e a impedir ameaças e abusos de segurança. Quando usados sozinhos, os cookies não possuem a finalidade de identificação pessoal.

QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

Utilizamos dois tipos de cookies em nosso website: cookies de sessão e cookies persistentes.

- **COOKIES DE SESSÃO**

São cookies que permitem que os operadores do website conectem ações do usuário durante a sessão. Os cookies de sessão são temporários, por isso todos os cookies de sessão são eliminados quando o usuário fecha website ou encerra o navegador

• COOKIES PERSISTENTES

São os cookies que ficam armazenados no dispositivo do usuário até que sejam excluídos (o tempo que o cookie permanece no dispositivo depende da duração do seu “tempo de vida” e das configurações do navegador). Os cookies (de sessão ou persistentes) podem ser categorizados de acordo com sua função:

- Cookies Estritamente Necessários: permitem navegar e acessar as áreas seguras do website. Sem esse tipo de cookie, nosso website não funciona corretamente. Esses cookies não recolhem informação sobre o usuário que possa ser utilizada para fins de marketing ou para saber os websites que visitou na internet.
- Cookies Analíticos: coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do website e seu respectivo desempenho.
 - Cookies de Funcionalidade: são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais no website ou para guardar as preferências definidas pelo usuário, sempre que utilizar o mesmo dispositivo, para que o usuário não precise fornecer as mesmas informações mais de uma vez.
- Cookies Específicos de Publicidade: direcionam a publicidade em função dos interesses do usuário, ajudando a medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os cookies. Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar cookies. Ao desabilitar os cookies, você talvez não consiga visitar certas áreas de uma página ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página do website da Endovita. Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o nosso website (computador, smartphone, tablet, etc.), deve assegurar-se de que cada navegador, em dispositivos distintos, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos cookies. Recordamos que ao desativar os cookies algumas funcionalidades, os nossos sites podem não funcionar corretamente. Caso você não tenha interesse na coleta de tais dados, pode desativar a função de cookies em seu navegador.

MEDIDAS DE SEGURANÇA PARA PROTEÇÃO DE DADOS

A Endovita estabeleceu diversas medidas técnicas e organizacionais apropriadas com o objetivo de mitigar as possibilidades de acesso não autorizado, contra o tratamento ilegal de dados pessoais e contra perda ou destruição acidental de dados pessoais.

Para garantir a segurança e integridade de todos os dados, a Endovita trata a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores

práticas adotadas no mercado. Dentre as medidas aplicadas internamente pela organização para garantir sua segurança, podemos destacar:

- Implementação de medidas de segurança organizacionais.
- Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações.
- Padrões de mesa limpa, de dados, documentos ou anotações.
- Desenvolvimento da Política de Segurança da Informação.
- Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2013, 27002/2013 e 27701/219.
- Quando possível, implementação de criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações.
- Monitoramento contínuo do ambiente.
- Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos.
- Auditorias periódicas.
- Realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Endovita e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a Endovita, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

ATENDIMENTO À CRIANÇA – Art. 14 da LGPD

O atendimento à criança (todo aquele com até 12 anos de idade) será realizado mediante assinatura de termo de consentimento consignado por um dos pais, ou o pelo responsável legal, autorizando o tratamento dos dados pessoais, em conformidade com o artigo 14º §§ 1º e 3º da Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS – Art. 33 da LGPD

Em casos específicos e para cumprimento de fins contratuais a Endovita poderá realizar a transferência internacional de dados pessoais com empresas, institutos e outras organizações internacionais.

Quando esse for o caso, os dados serão tratados e transmitidos dentro da observância da legislação nacional pertinente e só serão transferidos para países que detenham leis de proteção de dados pessoais similares ao Brasil.

LEI APLICÁVEL E FORO – Art. 3º da LGPD

Sempre que a legislação permitir, a lei aplicável a esta Política de Privacidade serão as leis da República Federativa do Brasil e o foro para discussão de quaisquer demandas originadas deste documento será o foro da Comarca de Uberlândia – MG, onde fica localizada à sede da Endovita, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiados que o sejam.

DÚVIDAS E ESCLARECIMENTOS

Em atendimento às exigências da lei, a Endovita nomeou o seu Encarregado de Dados, que é o profissional responsável por aceitar reclamações e comunicações dos titulares dos dados, prestar esclarecimentos e receber comunicações da Autoridade Nacional, orientar os funcionários e os contratados a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção dos dados pessoais dos clientes, e executar outras providências.

Se mesmo após a leitura deste documento, você ainda tiver dúvidas sobre como a Endovita trata seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Dados:

Nome: Ana Dias

E-mail: endovitapacientes@gmail.com

Referência versão: LGPD EVTA 042023